

COVID-19

Réunion des acteurs du médico-social et du social

➔ 21 septembre / PA

➔ Domicile

Animation Virginie LASSERRE, DGCS

I. Propos introductifs

Dégradation épidémique sur de nombreux territoires. Les réunions vont reprendre deux fois par mois ou plus si la situation le nécessite.

Ordre du jour :

- ➔ Dépistage : point sur les travaux en cours
- ➔ Approvisionnement en équipement de protection individuelle (EPI)
- ➔ Tensions en ressources humaines
- ➔ Questions diverses

II. Dépistage : point sur les travaux en cours

Une première stratégie de priorisation des tests avait été élaborée cet été, les professionnels du médico-social étaient visés dont ceux des SAAD, une actualisation de [la fiche du 21 aout 2020](#) a été faite la semaine dernière. La DGCS nous la transmettra.

Par ailleurs, les tests antigéniques sont en cours d'expérimentation (dans les aéroports notamment). La DGCS reviendra vers nous si ceux-ci seront utilisés dans le secteur médico-social. NB : ces tests sont, comme les PCR, réalisés à partir de prélèvements dans les narines mais ils repèrent des protéines du virus bien plus rapidement (maximum 30 minutes).

Réactions

- ➔ Beaucoup de fédérations n'étaient pas au courant de cette priorisation et se félicitent de cette nouvelle. Pour autant, elles restent vigilantes quant à sa mise en œuvre concrète. Le DGCS va nous transmettre la fiche actualisée de priorisation des professionnels.
- ➔ Certaines fédérations, dont l'Uniooss, ont d'ores et déjà indiqué que certains laboratoires refuser encore de considérer les professionnels des SAAD comme prioritaires pour le dépistage COVID. La DGCS va renforcer la communication à ce sujet.

III. Approvisionnement en EPI

La DGCS rappelle que le circuit Etat est appelé à prendre fin au 30 septembre prochain.

Pour accompagner le secteur vers un régime « ordinaire » plusieurs outils sont en cours de préparation :

- outil de suivi EPI-STOCK
- un consortium pour accéder à un portail de commandes afin de faciliter les commandes

Pour ces deux outils, la DGCS plaide pour que les SAAD soient intégrés.

Réactions

- ➔ De fortes tensions sont constatées sur les stocks en matière de gants, certaines régions parlent de pénurie.
- ➔ Des prix toujours trop élevés et des services qui ont des difficultés pour négocier à meilleur prix
- ➔ La fin de l'approvisionnement au 30 septembre est problématique car les structures n'ont plus de trésorerie qui est une des conséquences du retard pris dans la publication du décret de maintien des financements pour les SAAD. Certains Conseils départementaux n'ont pas encore versé les financements, d'autres n'appliquent pas les textes et ne verseront pas la dotation jusqu'au 10 octobre. Quid du financement de ces EPI dans le temps ? Quid de la prorogation du dispositif du maintien des financements au-delà du 10 octobre ?
- ➔ Des surcoûts financiers importants mais qui ne peuvent pas se répercuter sur les prix.

Réponse DGCS :

- ➔ Des livraisons de gants (30 millions) seront relayés aux GHT très prochainement

IV. Tensions en ressources humaines

La DGCS a bien conscience que c'est un sujet majeur.

Plusieurs éléments de réponse :

- Plateforme RH nationale : 4 000 personnes inscrites, mais elle a bien conscience qu'elle ne répond pas forcément aux attentes du médico-social
- Plateforme je veux aider : la DGCS est preneuse de savoir si on l'utilise

Des pistes de travail :

- La DGCS travaille avec la DGOS pour la mobilisation d'étudiants en santé et va demander aux ARS de renforcer leurs plateformes régionales

- La DGCS travaille avec le ministre du travail pour que la mobilisation de contrats aidés puisse se faire sur la Grand âge et pour que des outils qui fonctionnent bien dans certains territoires soient déployés rapidement (lien pôle emploi, ARS pour un recrutement massif avec période de tutorat)

Réactions

- ➔ Les fédérations ont toutes fait remonter une situation inquiétante au niveau des professionnels. Ces professionnels qui étaient fiers d'avoir tenus pendant le confinement mais qui se sentent plus que jamais déconsidérés, démotivés et épuisés. Le manque de valorisation de ces métiers n'aide en rien : flou autour de la prime COVID, absence de revalorisation salariale, difficulté d'approvisionnement en EPI....
- ➔ Il est constaté un fort absentéisme et des démissions de personnels qualifiés avec de fortes difficultés pour les remplacer. Or, il est nécessaire d'avoir rapidement des professionnels diplômés
- ➔ Une fuite vers d'autres secteurs qui sont mieux valorisés et qui ont fait l'objet d'une revalorisation salariale
- ➔ Une plateforme de renfort RH national qui ne fonctionne pas ou peu et très peu réactive. Nécessité de communiquer là-dessus et de faire le point sur les plateformes régionales ARS qui perdurent.
- ➔ Au sujet de la prime, les attentes suites aux annonces gouvernementales RH sont fortes. Or, certains départements (Loire, Eure-et-Loire notamment) ont déjà indiqué qu'ils ne financeraient aucune prime.
- ➔ Une piste qui pourrait aider : des étudiants en travail social qui ont des stages de 3ème année mais reste la problématique du financement.
- ➔ Quid de la vaccination contre la grippe des professionnels des SAAD ? Nécessité de préciser les règles et de trouver une solution simple et efficace pour que les professionnels soient prioritaires.
- ➔ Nécessité d'aller vite sur l'avenant 43.
- ➔ Quid de la garde d'enfants suite à la fermeture de crèches ou d'écoles et des professionnels prioritaires ?

Réponses de la DGCS :

- ➔ Elle va nous transmettre des éléments plus précis sur les plateformes nationale et régionales (si elles existent toujours), et va communiquer plus fortement à ce sujet.
- ➔ Réflexion en cours sur la mobilisation des stagiaires possibles (IDE, travail social...).
- ➔ Plan sur l'attractivité des métiers à venir
- ➔ S'agissant des gardes d'enfants et la priorisation des professionnels : c'est en cours de réflexion, l'objectif prioritaire est que les écoles et les crèches ne ferment pas. Mais si c'est le cas, la DGCS reviendra vers nous pour préciser le protocole afférent (a priori les professionnels prioritaires resteraient les mêmes).
- ➔ La DGCS demande à ce qu'on fasse des retours sur ces sujets

V. Questions diverses

- ➔ Fortes inquiétudes quant à l'activité des SAAD qui ne reprend pas totalement notamment en lien avec le fort absentéisme. En conséquence, les SAAD ne peuvent honorer tous les PAI, ce qui va avoir un impact sur la situation des personnes âgées, déjà fragilisées pendant le confinement.
- ➔ Fortes inquiétudes quant aux aidants qui sont aussi "à bout"
- ➔ Alerte sur les centres de santé infirmiers qui ne sont pas éligibles à la prime COVID et sont exclus du Ségur. Ils ont une forte baisse de leur activité par manque de professionnels et doivent en conséquence refuser plusieurs prises en charge.
- ➔ Est-ce que la DGCS a une visibilité quant au lancement du Laroque de l'autonomie ? Réponse DGCS : a priori il devrait démarrer en octobre jusqu'en décembre